

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Економічний факультет

Кафедра менеджменту і маркетингу

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
МІЖНАРОДНИЙ БІЗНЕС-КОНСАЛТИНГ ТА АУТСОРСИНГ**

---

Освітня програма: Менеджмент організацій і адміністрування,  
Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Маркетинг

Спеціальність: 073 Менеджмент, 075 Маркетинг

Галузь знань 07 Управління і адміністрування

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 3 від 9 грудня 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2024р.

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

## 1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Міжнародний бізнес-консалтинг та аутсорсинг
Освітня програма	Менеджмент організацій і адміністрування, Менеджмент ЗЕД, Маркетинг
Спеціалізація (за наявності)	
Спеціальність	073 Менеджмент, 075 Маркетинг
Галузь знань	07 Управління і адміністрування
Освітній рівень	бакалавр
Статус дисципліни	вибіркова
Курс / семестр	3/6
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 14 год. Семінарські заняття – 16 год. Самостійна робота – 60 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua">https://d-learn.pnu.edu.ua</a>

## 2. Опис дисципліни

### Мета та цілі курсу

Мета навчальної дисципліни – формування у студентів системи знань з теоретичних засад і технологій формування, розвитку та використання формування системи теоретичних знань і практичних навичок із надання консультантами-міжнародниками незалежних порад і допомоги клієнтським бізнес-організаціям із питань зовнішньоекономічної діяльності на ринках товарів, послуг, з метою підвищення конкурентних переваг фірм.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

#### **знати:**

розуміти сутність міжнародного бізнесу, їх значення і еволюцію, чинники і рівні розвитку, особливості дії законів і принципів;

засвоїти понятійний апарат, що застосовується в світовій господарській практиці;

формування системи теоретичних знань щодо змісту, потенціалу, технологій та інструментарію міжнародного консалтингу в умовах глобалізації;

знати види міжнародного бізнесу, особливості розвитку інтеграційних процесів та діяльності міжнародних економічних організацій;

визначення базових понять стосовно міжнародного бізнесу, міжнародної економіки, міжнародних економічних відносин та середовища їх розвитку;

сутності міжнародного поділу праці, міжнародної спеціалізації виробництва та їх видів;

розуміння міжнародного консультування як професійної діяльності, а також сучасної бізнес-індустрії;

розуміння чинників і оцінювання стратегій підвищення конкурентних переваг бізнесу на світовому та регіональних ринках консалтингових послуг з урахуванням світових тенденцій розвитку міжнародного бізнес-консалтингу;

технології ділових операцій в міжнародному бізнесі.

#### **вміти:**

уміти творчо аналізувати стан системи міжнародного бізнесу, визначати проблеми й тенденції його розвитку;  
 розуміти сутність міжнародного бізнесу;  
 застосовувати знання концепції розвитку міжнародного бізнес-консалтингу в умовах інтернаціоналізації, інтеграції та глобалізації економіки;  
 використовувати теорію міжнародного бізнес-консалтингу для ведення інноваційної підприємницької діяльності за кордоном з урахуванням світових тенденцій;  
 використовувати етичні принципи міжнародного бізнес-консалтингу та принципи соціальної відповідальності при обґрунтуванні і реалізації консалтингових рішень;  
 застосовувати теоретичні знання в практичній діяльності.

### **Компетентності**

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

Здатність працювати у міжнародному контексті.

Здатність визначати та описувати характеристики організації.

Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

Здатність визначати перспективи розвитку організації.

### **Програмні результати навчання**

Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності

## **3. Структура курсу**

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Міжнародний бізнес-консалтинг. Зміст та характерні риси міжнародного бізнесу.	Суть міжнародного бізнесу. Міжнародний бізнес і міжнародний менеджмент. Основні риси міжнародного бізнесу. Конкурентні переваги міжнародного бізнесу. Періодизація розвитку міжнародного бізнесу. Фактори розвитку міжнародного бізнесу. Види та організаційно-правові форми міжнародного бізнесу. Сутність, історичне походження та еволюція міжнародного консалтингу. Піонери управлінського консультування. Роль компанії McKinsey & Company	Тести, питання

		в розвитку міжнародного консалтингу. Функції міжнародного бізнес-консалтингу. Методи міжнародного бізнес-консалтингу. Роль міжнародного бізнес-консалтингу у розвитку підприємництва.	
2.	Глобальна конкуренція і глобальне регулювання. Становлення глобального менеджменту	Глобалізація та інтернаціоналізація міжнародного бізнесу. Суть і основні фактори глобалізації. Поєднання галузевих і географічних аспектів глобалізації. Економічний статус основних регіонів. Ключові проблеми сучасного міжнародного бізнесу. Інтернаціоналізація. Етика.	Тести, питання
3	Зовнішнє середовище міжнародного бізнесу: сучасні характеристики.	Особливості середовища міжнародного бізнесу. Географічні особливості міжнародного середовища. Порівняльна характеристика середовища міжнародних національних корпорацій. Складові міжнародного середовища. PEST- та SLEPT- аналіз	Тести, питання
4	Міжнародне консультування як професійна діяльність	Міжнародний характер консалтингових послуг. Зміст, особливості та функції міжнародного консультування як професійної діяльності. Принципи надання міжнародних консалтингових послуг. Види послуг міжнародного консультування. Форми міжнародних економічних відносин та види міжнародного консалтингу. Роль міжнародного консалтингу у розвитку світової економічної системи та національних ринків консалтингових послуг. Тенденції розвитку світового ринку консалтингу. Професійні консалтингові асоціації у світі, їх роль та завдання на ринку консалтингових послуг. Головні консалтингові асоціації, їх вплив на розвиток світового ринку консалтингу. Критерії участі в професійних консалтингових асоціаціях.	Тести, питання
5	Інтернаціоналізація та глобалізація консалтингу як бізнес-індустрії.	Стадії інтернаціоналізації та глобалізації бізнес-консалтингу: експортна, міжнародна, транснаціональна/глобальна. Форми міжнародного бізнес-консалтингу. Регіоналізація ринків міжнародного бізнес-консалтингу. Вплив економічної інтеграції на розвиток міжнародного бізнес-консалтингу. Особливості розвитку міжнародного бізнес-консалтингу в Україні. Конкурентні переваги бізнесу на світовому ринку консалтингових послуг. Стратегії порівняльних та диференціальних переваг. Чинники зростання конкурентних переваг міжнародного бізнес-консалтингу. Диверсифікація та аутсорсинг на ринку міжнародного бізнес-консалтингу як чинники зростання конкурентних переваг консалтингової компанії.	
6	Організація процесу міжнародного бізнес-консалтингу	Організація процесу міжнародного бізнес-консалтингу. Організаційно-правові форми консалтингового бізнесу на світовому ринку.	

7	Міжнародні торговельні операції.	Зміст міжнародної торговельної угоди. Експортно-імпорتنі операції міжнародних корпорацій. Підготовка міжнародної торговельної угоди. Зміст і види контрактів міжнародної купівлі-продажу. Типова зовнішньоторговельна операція.	Тести, питання
8	Міжнародні базисні умови поставки товару. Міжнародні правила тлумачення торговельних термінів INCOTERMS-2020.	Розуміти загальну характеристику правил INCOTERMS. Міжнародні правила тлумачення торговельних термінів INCOTERMS-2020. Розглянути класифікацію й характеристику базисних умов поставки товару INCOTERMS-2020. Обґрунтовувати визначення оптимального базису поставки відповідно до умов зовнішньоекономічного договору купівлі-продажу	Тести, питання,
9	Бізнес-консалтинг зовнішньоторговельної діяльності фірми.	Аналіз сутності, форм та сучасних тенденцій розвитку міжнародної торгівлі. Світовий ринок послуг, особливості його розвитку. Обсяги, структура і проблеми зовнішньої торгівлі України. Диверсифікація експорту. Роль міжнародної торгівлі для національної економіки та бізнесу. Консультування бізнесу з питань протекціонізму й вільної торгівлі. Тарифні та нетарифні бар'єри для експорту. Консультування бізнесу з обрання виду зовнішньоторговельних операцій фірм. Консультування процесу оподаткування зовнішньоторговельних операцій. Консультування процесу укладання зовнішньоекономічних контрактів.	Тести, питання,
10	Аутсорсинг міжнародному бізнес-середовищі	Сутність та виклики аутсорсингу у міжнародному бізнес-середовищі. Використання аутсорсингу в міжнародній діяльності підприємства.	Тести, питання,

#### 4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів під час вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Лекція	0
Семінарське заняття	50
Самостійна робота	20
Індивідуальне завдання	30
Залік	0
Максимальна кількість балів	100

#### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи	Навчальні тижні																	Разом
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Лекції																		
Семінарські з-тя			2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		50
Самостійна р-та													10					20
Індивідуальні завдання								15								15		30
Залік /Екзамен																	0	0
Всього за тиж-нь			2	2	2	2	2	2	7	2	2	2	2	12	2	9	10	100

**Примітка:** не рекомендується на один тиждень планувати кілька форм контролю.

## 6. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа
<p><b>Література:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Гринів Л.В., Синиця С.М., Ляхович Г.І. Міжнародний менеджмент. Навчальний посібник з грифом “Рекомендовано Міністерством освіти і науки України як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів” (Лист від 09.07.2013р. № 1/11 – 6230). Івано-Франківськ: Плай. 2014. 408 с.</li><li>2. Гринів Л.В. Конкурентоспроможність регіонів України в контексті адаптації національного виробника до умов глобального конкурентного середовища/ Л.В. Гринів, С.М. Синиця // Галицький економічний вісник. Тернопіль. № 1(48). 2015. – С. 10 – 18.</li><li>3. Гринів Л.В. Методи оцінки ефективності прийняття управлінських рішень / Л.В.Гринів, О.П.Вачіль// Вісник Прикарпатського університету. Серія Економіка. Івано-Франківськ: Плай, – 2015– № 11 – С.292-296</li><li>4. Гринів Л.В. Особливості формування і зміни організацій культури підприємства/ Л.В.Гринів, Ю.Е.Кузьмичова // Збірник тез доповідей наукових читань, «Стратегічні детермінанти соціально - економічного розвитку в умовах трансформаційних перетворень», присвячених пам'яті Володимира Павловича Череваня, 25 квітня 2018 року – м.Київ. – С.47-50</li><li>5. Гринів Л.В. Транспортно-економічні кластери як механізм підвищення ефективності міжнародних транспортних перевезень карпатського регіону/ Л.В. Гринів, С.М. Синиця // Тернопільський державний національний університет ім.Івана Пулюя. - 2010. - № 2. - С.75-82.</li><li>6. Гринів Л.В. Шляхи підвищення конкурентоспроможності міжнародних транспортних перевезень / Л.В. Гринів, С.М. Синиця // Наука й економіка. 2010. № 3 (19). С.115-121.</li><li>7. Ткач О.В., Гринів Л.В., Михайлів Г.В. Напрями мінімізації ризиків логістичної системи підприємства при здійсненні зовнішньоекономічної діяльності. Причорноморські економічні студії. Випуск 51. 2020. С.125-130</li><li>8. O. Tkach, L. Hryniv, H. Mykhailiv. Logistical outsourcing as an effective enterprise activity mechanism rising. Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University. Vol. 7, No. 3, 2020. P.97-115.</li><li>1. Бутко М., Бутко І., Дітковська М. Міжнародний менеджмент. Підручник. - К.: Центр учбової літератури, 2018. – 412 с.</li><li>2. Івасів Б.С. Міжнародні ринки грошей і капіталів: навчально- методичний посібник / Б.С. Івасів, В.В. Комар. - Тернопіль : ТНЕУ, 2008. - 120 с.</li><li>3. Куценко В.М. Міжнародний менеджмент: навч. посіб. - К. : МАУП, 2006. - 296 с.</li><li>4. Міжнародний банківський бізнес: базові категорії, поняття, терміни : навчальний словник-довідник / Віднійчук-Вірван Л.А. - Львів : Магнолія Плюс, 2006. - 311 с.</li><li>5. Міжнародний менеджмент : навч. посіб. / За ред. О.Б. Чернеги. - 2-ге вид., оновл. і доп. - Львів : Магнолія 2006, 2009. - 592 с.</li><li>6. . Міжнародний менеджмент: навч. посібн. / П. І. Юхименко, Л. П. Га-цька, М. В. Півторак та ін. – К. : Центр учбової літератури, 2011. – 488 с.</li><li>7. Михайлова Л.І., Юрченко О.Ю, Данько Ю.І. Міжнародний менеджмент. Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 200 с.</li><li>8. Міжнародний менеджмент. Навчальний посібник / Білозубенко В.С., Озаріна О.В., Семенов А.А.; за редакцією професора О.Б. Чернеги. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 592 с.</li><li>9. Міжнародний менеджмент: навчальний посібник / Л.І. Михайлова, О.Ю. Юрченко, Ю.І. Данько, А.М. Михайлов. - К. : ЦУЛ, 2007. - 200 с.</li><li>10. Міжнародний менеджмент: підручник / С. О. Гуткевич, Г. В. Дмитренко, І. Г. Оніщенко, Ю. М. Сафонов; за ред. д. е. н., проф. Гуткевич С. О. – К.: Кафедра. – 2015. – 535 с.</li><li>11. Піддубна Л.І. Конкурентоспроможність економічних систем: теорія, механізм регулювання та управління: Монографія. Х.: ВД «ІНЖЕК», 2007. – 368 с.</li><li>12. Шевченко Л. С. Стратегічний інноваційний консалтинг: сучасні тенденції і технології. Modern Technologies in Economy and Management. Collective Scientific Monograph. Opole: The Academy of Management and Administration in Opole, 2019. С. 448-459.</li></ol>	

1. Котиш О. М., Мілько І. В. Зовнішньоекономічна діяльність підприємства: організація та управління : навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2017. 183 с.
2. Циганкова Т. М., Петрашко Л. П., Кальченко Т. В. Міжнародна торгівля: навч. посіб. К. : КНЕУ, 2011. 488 с. ISBN 966-574-275-2.
3. Камінська Т. М. Місце України у міжнародній торгівлі послугами. Економічна теорія та право. 2019. № 1 (36). С. 27-41.
4. Шевченко Л. С. Стратегічний консалтинг: теорія, практика, бізнесіндустрія. Економічна теорія та право. 2019. № 2 (37). С. 48–66.
5. Державна служба статистики України. – URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
6. Лизак М.П., Материнська О.А.,Гринів Л.В. Сучасні тенденції у менеджменті: перехід до гібридної робочої моделі та дистанційного управління. *Цифрова економіка та економічна безпека*. Вип. 8 (08). 2023. С. 29-36. DOI: <https://doi.org/10.32782/dees.8-6>
7. Гринів Л.В., Михайлів Г.В. Особливості ЗЕД підприємств України в умовах глобалізації та воєнного стану. *Наукові інновації та передові технології*. № 14 (28). 2023. С. 74-84. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-5274-2023-14\(28\)](https://doi.org/10.52058/2786-5274-2023-14(28))
8. Tkach O, Hryniv L. Effective export strategy issue for foreign trade activity of the developed economy enterprises. *Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University*. Vol. 10, No. 4(2023), 81-92. doi: [10.15330/jpnu.10.4.81-92](https://doi.org/10.15330/jpnu.10.4.81-92)
9. Гринів Л.В. Перспективи розвитку міжнародної торгівлі України з Європейським Союзом в умовах спрощеного митного регулювання. *Moderní aspekty vědy. Svazek XXII mezinárodní kolektivní monografie. Česká republika* 2022. С. 161-173. <http://surl.li/fmqwz>

## 7. Контактна інформація

Кафедра	Менеджменту і маркетингу, вул.Шевченка, 57, Гуманітарний корпус, кабінет 810, <a href="https://kmim.pnu.edu.ua/">https://kmim.pnu.edu.ua/</a> , kmim@pnu.edu.ua
Викладач (і) Гостьові лектори	Гринів Любов Володимирівна, доц., к.е.н., доц. кафедри менеджменту і маркетингу
Контактна інформація викладача	Liubov.hryniv@pnu.edu.ua

## 8. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	<p>Політика курсу є студентоорієнтованою, спрямована на формування відповідних компетенцій шляхом активної комунікації та сприятливого навчального середовища. Заохочується ознайомлення з найкращим досвідом практичної діяльності у сфері логістики як вітчизняних, так і міжнародних компаній. А також можливості використання даного досвіду у реальних компаніях, з діяльністю яких знайомі студенти або є працівниками.</p> <p>Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання та виявлення плагіату у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» <a href="https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/">https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/</a>.</p> <p>Дотримання академічної доброчесності засновується на ряді положень та принципів академічної доброчесності, що регламентують діяльність здобувачів вищої освіти та викладачів університету, зокрема таким документом в ЗВО є Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, введеного в дію наказом ректора Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника від 27 вересня 2022 р. № 530 <a href="http://surl.li/eonvn">http://surl.li/eonvn</a></p> <p>Відповідно, будь які прояви академічної доброчесності недопустимі, зокрема списування під час контрольних заходів чи</p>
--------------------------	---



	екзаменів. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування з навчального закладу; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих навчальним закладом пільг з оплати навчання.
Пропуски занять (відпрацювання)	Відвідання занять є важливою складовою навчання та обов'язковим елементом вивчення дисципліни, за винятком пропусків за поважної причини, що підтверджена відповідним документом. Пропуски семінарських занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку на консультаціях, при цьому оцінка ставиться, а нб округляється. Консультації студентам проводяться у відповідності до затвердженого кафедрою графіка ( <a href="https://kmim.pnu.edu.ua/графік-консультацій">https://kmim.pnu.edu.ua/графік-консультацій</a> ). Також є можливість здачі студентами пропущених тем через використання системи дистанційного навчання( <a href="https://d-learn.pnu.edu.ua">https://d-learn.pnu.edu.ua</a> ).
Виконання завдання пізніше встановленого терміну	Виконання завдання пізніше встановленого терміну допускається в разі поважної причини, що підтверджена відповідним документом, але до складання форми підсумкового контролю.
Невідповідна поведінка під час заняття	Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність <a href="https://pnu.edu.ua/dokumenty/">https://pnu.edu.ua/dokumenty/</a> та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» «Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти»
Додаткові бали	За рішенням кафедри студентам, які брали участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть бути зараховані додаткові бали.
Неформальна освіта	Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується «Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» введеного в дію наказом ректора Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника від 24 листопада 2022 р. № 672 <a href="http://surl.li/dzryl">http://surl.li/dzryl</a>

Викладач \_\_\_\_\_ Гринів Л.В.